

## KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT – PERSONEL MEDYCZNY WERSJA DLA DZIECI

Znajdujesz się w NU-MED Grupa S.A. Jesteśmy podmiotem leczniczym, co oznacza, że zajmujemy się m.in. przeprowadzeniem badań na podstawie skierowań z poradni specjalistycznych oraz oddziałów szpitalnych celem diagnostyki małych Pacjentów - dzieci.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, elektroradiolodzy. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc naszym Pacjentom.

Jesteś tu dlatego, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

### **Zacniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.**

- Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Ciebie z szacunkiem i uwagą.
- Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – przedstawimy Tobie na czym polega i w jaki sposób przeprowadzimy badanie. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj.
- Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
- Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Ciebie wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
- Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Ciebie niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Tobie bezpieczeństwo.
- Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą podczas badania, jeśli wyrażasz taką potrzebę.

### **Pamiętaj, że będąc w naszej placówce, masz prawo:**

- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony

### **Ważne!**

**W podmiocie leczniczym obowiązują różne zasady, o których będą Ciebie informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić nam bezpieczeństwo.**

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to naszemu pracownikowi. Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny.